
Privacyverklaring

Bij het verlenen van diensten in de coachpraktijk worden uw persoonsgegevens verwerkt. Middels deze privacyverklaring informeert Flore coaching & training u hoe hiermee wordt omgegaan.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Flore coaching & training, een eenmanszaak van Debbie van der Donk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81606524, gevestigd te Speenkruid 65, 5351KC Berghem.

De website FloreBOSbegeleiding.nl behoort tot de handelsnaam Flore BOSbegeleiding, onderdeel van Flore coaching & training.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een (online) gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat Flore coaching & training uw persoonsgegevens verkrijgt via derden in het kader van het coachtraject, bijvoorbeeld via uw werkgever.

Persoonsgegevens

Flore coaching & training verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens.
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers.
- Geboortedatum en -plaats.
- Geslacht.
- Relevante opleidingen en werkervaring.
- Competenties en interessegebieden.
- Gespreksverslagen.
- Inhoud van communicatie.

Doeleinden

Flore coaching & training verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact.
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject.
- Een goede en efficiënte dienstverlening.
- Beheer van het cliëntenbestand.
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning.
- Verbetering van de dienstverlening.
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening.
- Facturering.
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen.
- Marketing (enkel na expliciete toestemming).
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.
- Het voeren van geschillen.

- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website en social media kanalen van Flore coaching & training (enkel na expliciete toestemming)

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Dit zal altijd op grond van uw toestemming plaatsvinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Hoe lang Flore coaching & training uw gegevens bewaart

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Flore coaching & training zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Cookies

Het contactformulier is beveiligd met reCAPTCHA v3 van Google. Dit is een onzichtbaar spamfilter. Om te bepalen of de bezoeker een robot is of niet, worden er tracking cookies geplaatst. Ook wordt het webverkeer geanalyseerd met behulp van Google Analytics. Google's [privacybeleid](#) en [servicevoorwaarden](#) zijn hierbij van toepassing.

Uw rechten

U heeft het recht om Flore coaching & training een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Flore coaching & training verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Flore coaching & training
debbie@florebosbegeleiding.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral weten. Mocht u er met Flore coaching & training niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door Flore coaching & training worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website van Flore coaching & training gepubliceerd. Flore coaching & training raadt u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16-09-2022.